

よくあるご質問 FAQ



Q	ルールを教えてください。
A	開催期間中（2021年1月9日（土）～1月17日（日））にTATTA（タッタ）を起動させながらトータルで100kmを自転車で走行してください。開催期間中であれば、100kmを何回に分けて走っても構いませんが、1回の計測で最低1km以上の走行が必要となります。また本イベントはタイムを競うイベントではありません。交通ルールを守って安全に走行してください。
Q	エントリーしたいのですが、どのようにすればよいですか？
A	「RUNNET」からエントリーしてください。 RUNNETに会員登録されていない方は新規登録のうえ、お申し込みください。 新規登録は次のページから。 https://runnet.jp/member/mailRegist.html 1. お申し込みの際は、募集要項及び申込規約をよくお読みのうえお申し込みください。 2. 先着順でのお申し込みとなりますので、申込開始前からアクセスしづらい状況になることが予想されます。 次のページをご覧ください。事前準備をお済ませください。 https://runnet.jp/runtes/guide/kotsu/ 3. お申し込みに関するご不明な点については次のヘルプページをご覧ください。 https://runnet.jp/help/runtes/answer_n65.html
Q	以前からTATTAをダウンロードしているのですが、参加するために再ダウンロードの必要はありますか？
A	再ダウンロードの必要はありません。
Q	TATTAとGPSウォッチを連携しているのですが、スマートフォンを持って走らなくても参加できますか？
A	GPSウォッチ（Garmin、Epson）と連携済みであれば、スマートフォンを持って走らなくても問題ありません。 ※Garmin、Epsonとの連携方法は次のページから。 https://runnet.jp/smpapp/tatta/ ただし、GPSウォッチと連携されている方は、イベント開催期間内である2021年1月17日（日）23:59までに、走行データをTATTA内に取り込む必要があります。

よくあるご質問 FAQ



Q	走行距離の申告、投稿はないのですか？
A	アプリを起動し走行、または、Garmin、EpsonのGPSウォッチとアプリを連携させ走行することで自動集計されていきます。 ※Garmin、Epsonとの連携方法は次のページから。 https://runnet.jp/smpapp/tatta/
Q	ランニングやウォーキングでも参加できますか？
A	本イベント対象となるTATTAアクティビティ種別は「Cycling」のみです。TATTAの「Running」「Trail Running」「Walking」「Hiking」での走行データは認められませんのでご注意ください。 アクティビティ種別の選択は、TATTAアプリ内のスタート画面上部で行うことができます。
Q	障がいのある方も参加できますか？
A	障がいのある方も参加可能です。
Q	室内のトレーニングマシンで走行しても記録できますか？
A	TATTAアプリとGarminが連携している場合のみ、室内のトレーニングマシンでの走行においても記録ができます。
Q	イベント期間前に走り始めたり、走行中にイベント期間を過ぎてしまった場合は、走行距離として認められますか？
A	本イベントの期間前や走行中に期間を過ぎてしまった場合は、本イベントの走行距離として反映されません。 本イベントの場合、2021年1月9日（土）0:00より前にスタートした場合や、2021年1月17日（日）23:59を過ぎて走ったデータは、本イベントの記録として登録されませんのでご注意ください。

よくあるご質問 FAQ



Q	スマートフォンアプリの「TATTA」を使わないと参加できませんか？
A	申し訳ございませんが、参加方法はGPSトレーニングアプリのTATTAをダウンロードし、RUNNETと連携しているユーザーのみとなります。
Q	TATTAはどこからインストールすればよいですか？
A	iPhoneの方は、 https://apps.apple.com/jp/app/tatta/id1087745245 Androidの方は、 https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.runners.tatta からインストールできます。 ※その他、TATTA使用方法についてはTATTAアプリ内の各種設定ページにあります「FAQ」をご確認ください。
Q	Apple Watchとの連携はできますか？
A	申し訳ございませんが、Apple Watchとの連携はできません。
Q	Garmin連携設定を行ったが、走行データが反映されません。
A	反映まで時間がかかる場合がございます。大半の場合は計測後にすぐに取り込まれますが、場合によってはTATTAに記録が連携されるまでに数時間ほどお時間を要することがございます。 TATTAのGarmin連携設定を完了した後に、Garminウォッチで計測された記録しかTATTAには取り込まれません。Garmin連携設定前にGarminウォッチで計測された記録に関しましてはTATTAには取り込まれませんのでご注意ください。 一度GarminConnectアプリにGarminウォッチのデータを取り込んでください。TATTAへの連携は、Garminウォッチで記録を保存したタイミングではなく、GarminConnectに記録が連携された後になります。

よくあるご質問 FAQ



Q	EpsonView / NeoRunの連携設定を行ったが、走行データが反映されません。
A	反映まで時間がかかる場合がございます。反映までは早いときであれば数分で反映されますが、数時間後に反映される場合もございます。TATTAのEpson View / NeoRun連携設定を完了した後に、EPSONランニングウォッチで計測された記録しかTATTAには取り込まれません。連携設定前にEPSONランニングウォッチで計測された記録に関しましては取り込まれませんのでご注意ください。一度Epson Viewアプリ、もしくはRunConnect (NeoRun) アプリにEPSONランニングウォッチで計測された記録を取り込んでください。TATTAへの連携は、EPSONランニングウォッチで記録を保存したタイミングではなく、Epson View / RunConnect (NeoRun) アプリに記録が連携された後になります。
Q	自分が完走できたのか分からないのですが、どこで確認すればいいですか？
A	TATTAアプリ内の「大会」ページ内に「ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム toward 2021 ONLINE RIDE チャレンジ」の練習ランキングが表示されますので、そちらで開催期間中の走行距離を確認することができます。
Q	エントリー種目の距離を完走しました。その後、なにか申請は必要ですか？
A	完走後の申請手続きは特にございません。
Q	参加特典や抽選特典はいつごろ手元に届きますか？
A	2021年1月中の発送を予定しています。
Q	抽選の完走特典の当選者は、いつどのように発表されますか？
A	抽選の完走特典の当選者発表は、賞品の発送又は当選通知の郵送をもって代えさせていただきます。